

お得意様各位



カスタマーサービス部

新型コロナウイルス感染拡大に伴う、コールセンターの営業時間変更のご案内

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

さて、政府からの「緊急事態宣言」を受け、国内での新型コロナウイルス感染拡大の情勢に鑑み、感染予防策の一環として弊社コールセンターの受付営業時間を一部変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけすることとなり大変恐縮ではございますが、引き続きご愛顧いただけますようサービス向上に努めて参りますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更日 : 2020年4月20日(月)より
2. 受付時間 : **9:00~23:00** (通常 8:00~25:00)
3. 対象製品/対象電話番号

- メダル自動補給システム/玉・メダルサンド/紙幣搬送システム、景品払出機

T E L : 0 6 - 6 7 0 9 - 3 2 2 7

T E L : 0 1 2 0 - 1 5 0 - 2 1 7 (フリーダイヤル)

T E L : 0 6 - 6 7 0 8 - 0 5 0 6

※対応時間の変更期間につきましては、2020/5/6までの予定としておりますが、新型コロナウイルスの市場の状況により期間を延長する事があります。

※期間変更や時間帯によりお電話がつながりにくい状態となる場合がございます。

※メンテナンス等可能な限り現状を維持いたしますが、一部遅延やご調整をいただく場合もありますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

以上